

Katie g.

# RETOUREN- & UMTAUSCH-FORMULAR

Falls Sie Ihre Bestellung retournieren oder umtauschen möchten, bitten wir Sie dieses Formular auszufüllen und der Retoursendung beizulegen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter [info@katiegruber.com](mailto:info@katiegruber.com) und +43 (0)681 2071 9392 zur Verfügung.

Bitte schicken Sie die Stücke die Sie retournieren an:

**Katie g. , Tuchlauben 17/EG Hof, 1010 Wien, Österreich**

Alle Waren die an Katie g. Jewellery retourniert werden, müssen eine Sendungsverfolgungsnummer haben und über den gesamten Warenwert versichert sein. Falls ein Stück beim Transport verloren geht, das nicht versichert war, erstattet Katie g. Jewellery keine Kosten zurück.

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Ihr Name: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

## Grund für die Retoursendung / den Umtausch:

- ...Umtausch gegen eine andere Größe
- ...anderer Grund:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Ich schicke folgendes zurück...

- ...die gesamte Bestellung
- ...die folgenden Artikel:

Anzahl	Artikelbezeichnung



Katie g.

## Retouren & Umtäusche

Sie haben das Recht, die Ware binnen vierzehn Tagen ab Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückzugeben oder umzutauschen. Eine Rücknahme oder ein Austausch ist nur möglich, wenn die Stücke nicht getragen wurden, eine Anprobe ist davon natürlich ausgenommen. Stücke, die bereits getragen wurden und Abnutzungsspuren aufweisen, können nicht zurückgenommen werden und werden von uns auf Kosten des Käufers zurückgesandt. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem die Ware zugestellt wurde. Mit Ausnahme eines mangelhaften Produktes, müssen die gesamten Rücksendekosten vom Kunden übernommen werden.

Im Falle eines mangelhaften Produktes erstatten wir Ihnen den Kaufpreis und übernehmen die Rücksendekosten. In allen anderen Fällen, wie z.B. der Umtausch gegen eine andere Größe bzw. ein anderes Modell, ist die Retoursendung vom Käufer auf eigene Kosten abzuwickeln und muss über den vollen Warenwert versichert werden.

In allen Fällen bitten wir Sie, sich mit uns vorab unter [info@katiegruber.com](mailto:info@katiegruber.com) oder [+43 681 2071 93 92](tel:+4368120719392) in Verbindung zu setzen.

